

接客・接遇満足度アンケート 調査結果報告書

令和7年1月
すいたグリーンパートナーズ
吹田市スポーツグラウンド管理事務所

目次

I 調査の概要

1	調査の目的	1
2	調査設計	1
3	報告書の見方	1

II 調査結果

1	年代	2
2	性別	2
3	居住区分	2
4	利用種別	2
5	利用頻度	3
6	交通手段・所要時間	4
7	スポーツの目的	5
8	スポーツの効果	6
9	スポーツ施設に特に要望する事項	7
10	評価 窓口の対応	8
11	評価 施設の整備・清掃	9
12	評価 施設の設備	10
13	意見 職員に対する意見	11
14	意見 その他施設に対する意見	16
15	総括	23

III 資料

1	調査表	24
2	参考	25

1 調査の目的

スポーツグラウンド野球場及びテニスコート・多目的グラウンドを利用する市民の方々が、窓口対応、整備・清掃状態、設備の状態について、どのように感じ、どれ位満足されて、どこに不満を持ち施設を利用されているのか、接客・接遇満足度調査を行い、結果に基づき改善すべき事項の把握、満足されている部分の更なる改善等へ繋げ、またどのような要望があるのかを把握し、スポーツの効果内容を集計する目的で調査実施した。

2 調査設計

- | | |
|----------|--|
| (1) 調査対象 | 調査期間中の各施設の利用者 |
| (2) 調査期間 | 令和6年9月21日(土)～令和6年12月25日(水) |
| (3) 調査方法 | 各施設窓口で利用者にアンケート用紙を配布し、記入後回収 |
| (4) 回収数 | 512人 |
| (5) 調査項目 | ①年齢 ②性別 ③居住区分 ④利用頻度 ⑤利用施設
⑥交通手段 ⑦スポーツの目的 ⑧スポーツの効果・内容 ⑨要望
⑩職員の対応 ⑪整備・清掃状態 ⑫設備の状態
⑬職員に対する意見(自由記入) ⑭その他要望・意見(自由記入) |

3 報告書の見方

- (1) 集計は小数点第3位を四捨五入して算出した。
- (2) 調査項目の⑩・⑪・⑫の評価点は、下記の式により求めた。

$$\text{評価点} = \frac{(\text{非常に良い}) \times 5点 + (\text{良い}) \times 4点 + (\text{普通}) \times 3点 + (\text{やや悪い}) \times 2点 + (\text{悪い}) \times 1点}{(\text{全回答者数}) - (\text{無回答者数})}$$

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2024年9～12月

1 年代 (集計)

回答者の年代

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才以上	無記入	合計
今回 全体	24人	43人	43人	86人	110人	96人	83人	24人	3人	512人
前回 全体	32人	32人	33人	66人	106人	78人	111人	16人	3人	477人
今回 女性	5人	4人	4人	23人	51人	43人	30人	4人	1人	165人
前回 女性	12人	1人	5人	25人	57人	31人	29人	3人		163人
今回 男性	17人	37人	33人	55人	54人	53人	47人	18人	1人	315人
前回 男性	19人	30人	24人	31人	49人	47人	79人	12人		291人
今回 X・無記入	2人	2人	6人	8人	5人		6人	2人	1人	32人
前回性別無記入	1人	1人	4人	10人			3人	1人	3人	23人

2 性別

回答者の性別

	女性	男性	X	無記入	合計
今回・R6年度	165人	315人	6人	26人	512人
前回・R5年度	163人	291人	3人	20人	477人

3 居住区分

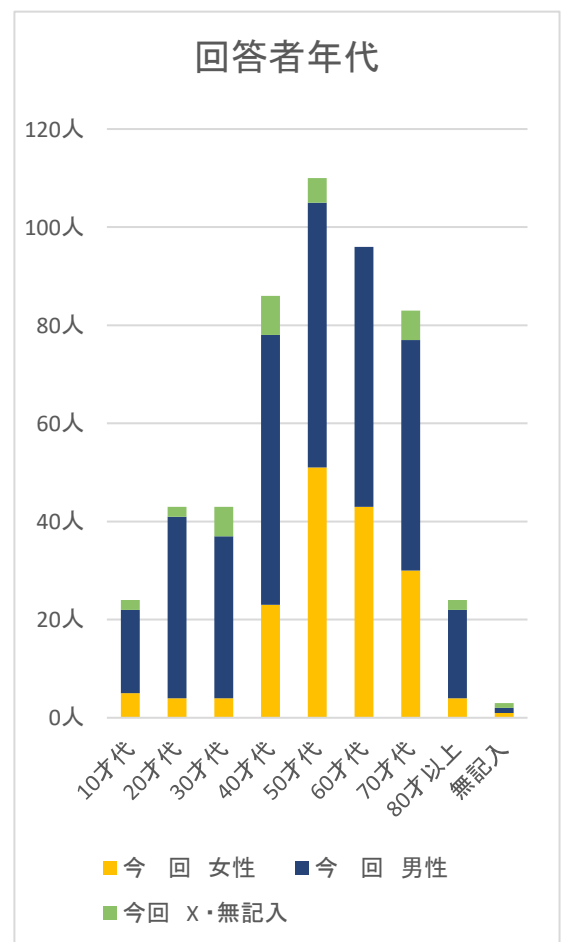
回答者の男女別・居住区分

	市内	市外	無記入	合計
全体	364人	108人	40人	512人
女性	127人	28人	10人	165人
男性	225人	79人	11人	315人
X・無記入	12人	1人	19人	32人

4 利用種別

回答者の種目別・利用区分

	中の島	桃山台	山田	南正雀	合計
テニス	110人	94人	64人	77人	345人
野球	34人	58人	60人		152人
多目的	13人				13人
無記入		1人	1人		2人



5 利用頻度

種目・年代別集計

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才以上	無記入	合計
テニス 初めて	1人	1人	1人		5人	1人				9人
月に1～3回										
週に1回	5人	5人	9人	39人	73人	84人	72人	20人	3人	310人
週に2、3回				6人	15人	3人	2人			26人
週に4、5回										
ほぼ毎日										
その他（不定期）										
野球 初めて	4人		1人	4人	2人					11人
月に1～3回										
週に1回	7人	32人	30人	33人	11人	6人	6人	2人		127人
週に2、3回	1人		1人	3人	3人	2人	3人	1人		14人
週に4、5回										
ほぼ毎日										
その他（不定期）										
多目的 初めて				1人						1人
月に1～3回										
週に1回	6人	5人	1人							12人
週に2、3回										
週に4、5回										
ほぼ毎日										
その他（不定期）										

(種目無記入2名除く)

6 交通手段・所要時間

	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
全体	45人	220人	83人	135人	26人	1人		510人

(施設・種目無記入2名除く)

施設・種目別集計

中の島	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内	2人	15人		1人				18人
テニス 30分以内	3人	27人	5人	13人	1人			49人
テニス 1時間以内		1人	1人	1人	4人			7人
テニス 1時間以上					1人			1人
テニス 無記入		21人	6人	8人				35人
野球場 10分以内	1人	2人		2人	1人	1人		7人
野球場 30分以内		1人	1人	7人	1人			10人
野球場 1時間以内		1人		2人	3人			6人
野球場 1時間以上	1人				4人			5人
野球場 無記入		2人	1人	2人	1人			6人
多目的 10分以内	1人	1人						2人
多目的 30分以内	1人	5人	1人					7人
多目的 1時間以内								
多目的 1時間以上								
多目的 無記入		4人						4人

桃山台	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内	5人	20人	4人		1人			30人
テニス 30分以内	2人	27人	5人	4人				38人
テニス 1時間以内	1人	7人			2人			10人
テニス 1時間以上		1人						1人
テニス 無記入	4人	7人	2人	1人	1人			15人
野球場 10分以内		2人	3人	2人				7人
野球場 30分以内	1人	5人	17人	13人				36人
野球場 1時間以内				5人	3人			8人
野球場 1時間以上								
野球場 無記入		2人	3人	2人				7人

6 交通手段・所要時間

施設・種目別集計

山 田	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内	9人	11人	1人	3人				24人
テニス 30分以内	2人	10人	3人	3人				18人
テニス 1時間以内	2人	1人						3人
テニス 1時間以上								
テニス 無記入	6人	9人	2人	2人				19人
野球場 10分以内		2人		3人				5人
野球場 30分以内		5人		16人				21人
野球場 1時間以内		1人		3人				4人
野球場 1時間以上				5人	1人			6人
野球場 無記入	2人	10人	2人	9人	1人			24人

南正雀	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内	1人	2人	3人					6人
テニス 30分以内		6人	19人	18人				43人
テニス 1時間以内			1人	2人	1人			4人
テニス 1時間以上				1人				1人
テニス 無記入	1人	12人	3人	7人				23人

7 スポーツの目的

種目別集計

【下記①～⑥が効果の内容・複数回答可】

- ①健康維持・増進 ②技術の向上 ③ストレス解消 ④生涯スポーツ
 ⑤仲間づくり ⑥その他 (延べ人数)

種目別	①	②	③	④	⑤	⑥	無記入
テニス	272人	66人	75人	75人	70人	3人	
野球	87人	35人	16人	22人	31人	13人	
多目的	5人	5人	4人	1人	7人		

8 スポーツの効果

① 種目別集計

種目別	あった	なかった	わからない	無記入	合計
テニス	281人	5人	55人	4人	345人
野球	111人	1人	39人	1人	152人
多目的	13人				13人
合計	405人	6人	94人	5人	510人

(施設・種目無記入2名除く)

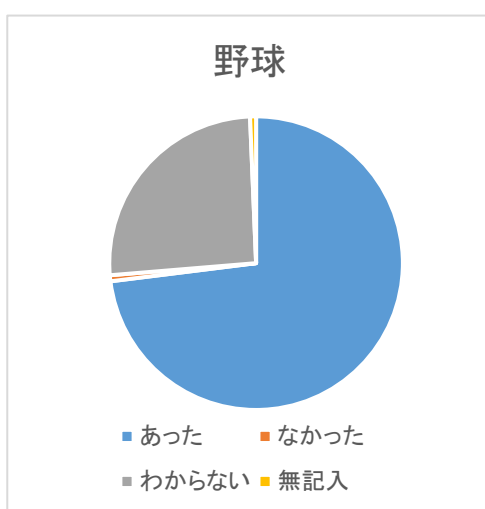
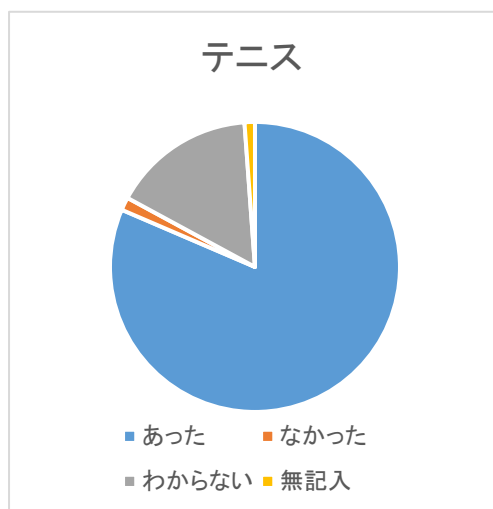
② スポーツの効果があったと回答された方の内容別集計

種目別回答 【下記①～⑧が効果の内容・複数回答可】

- ①体重が減り体型が変わった又は体型維持 ②技術が向上した
 ③ストレスが解消された ④病院に行くことが減った
 ⑤友達ができ ⑥生活にはりができた ⑦その他 ⑧無記入

(延べ人数)

男女別	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
テニス	84人	102人	143人	12人	146人	96人	2人	
野球	19人	55人	37人	4人	57人	26人	3人	
多目的	4人	4人	5人		6人	3人		



9 スポーツ施設に特に要望する事項

施設・種目別集計 【下記①～⑥が要望の内容・複数回答可】

- ①低料金 ②利用手続きの簡素化 ③施設の充実 ④職員の対応
 ⑤その他 ⑥特にない (延べ人数)

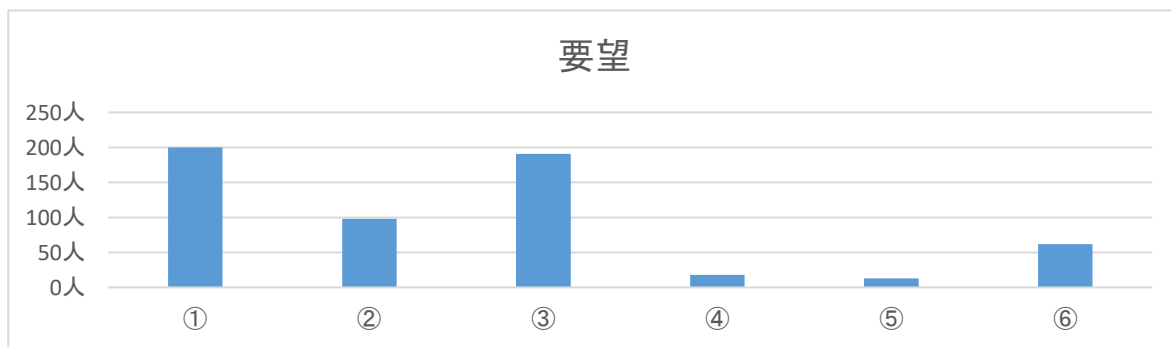
	①	②	③	④	⑤	⑥
全体	200人	98人	191人	18人	13人	62人

中の島	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	47人	20人	49人	9人	1人	10人
野球場	14人	6人	10人		2人	6人
多目的	3人	2人	4人			1人
合計	64人	28人	63人	9人	3人	17人

桃山台	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	37人	17人	41人		3人	8人
野球場	25人	9人	9人		1人	13人
合計	62人	26人	50人		4人	21人

山田	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	33人	10人	16人	2人	3人	9人
野球場	25人	9人	26人	4人	1人	8人
合計	58人	19人	42人	6人	4人	17人

南正雀	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	16人	25人	36人	3人	2人	7人



10 評価 窓口の対応

男女別集計・評価

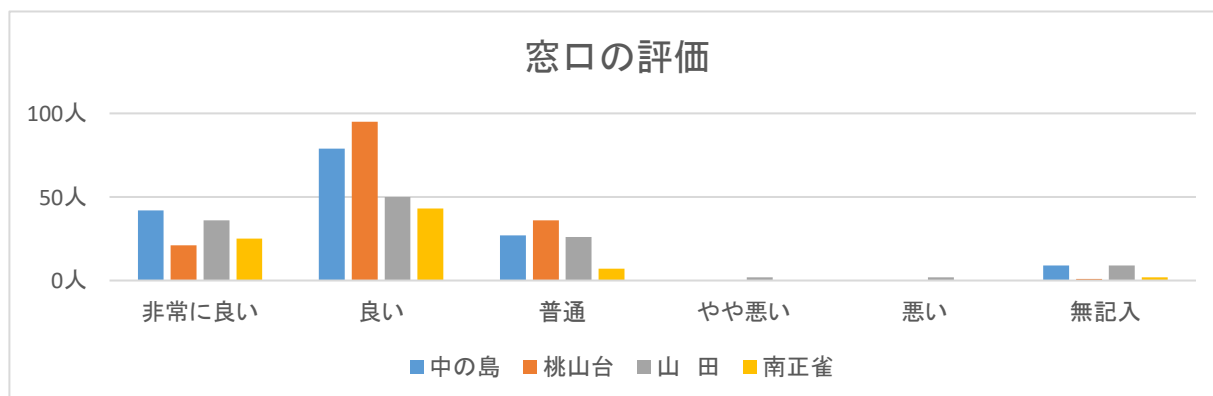
男女別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
全体	124人	267人	96人	2人	2人	21人	▼ 3.87	3.90
女性	44人	81人	34人			6人	▼ 3.92	3.98
男性	72人	167人	58人	1人	2人	15人	▼ 3.83	3.84
X・無記入	8人	19人	4人	1人			△ 4.06	4.04

施設別集計・評価

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	42人	79人	27人			9人	▼ 4.10	4.17
桃山台	21人	95人	36人			1人	△ 3.90	3.87
山田	36人	50人	26人	2人	2人	9人	▼ 4.00	4.10
南正雀	25人	43人	7人			2人	▼ 4.24	4.25
合計	124人	267人	96人	2人	2人	21人	▼ 4.04	4.07

年齢別集計・評価

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
10才代	7人	8人	4人			5人	▼ 4.16	4.31
20才代	9人	22人	10人			2人	△ 3.98	3.97
30才代	7人	20人	14人			2人	△ 3.83	3.73
40才代	20人	50人	14人	1人		1人	▼ 4.05	4.16
50才代	33人	51人	21人		2人	3人	▼ 4.06	4.10
60才代	20人	60人	15人			1人	▼ 4.05	4.05
70才代	22人	41人	14人	1人		5人	△ 4.08	4.03
80才以上	6人	12人	4人			2人	▼ 4.09	4.33
無記入		3人					▼ 4.00	4.50
合計	124人	267人	96人	2人	2人	21人	▼ 4.04	4.07



1 1 評価 施設の整備・清掃

男女別集計・評価

男女別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
全体	106人	263人	112人	10人	1人	20人	▼ 3.94	4.03
女性	32人	77人	43人	6人	1人	6人	▼ 3.84	4.06
男性	68人	166人	63人	4人		14人	▼ 3.99	4.00
X・無記入	6人	20人	6人				▼ 4.00	4.14

施設別集計・評価 【全体】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	33人	83人	27人	4人	1人	9人	▼ 3.97	4.11
桃山台	22人	74人	51人	5人		1人	▼ 3.74	3.85
山田	38人	56人	21人	1人		9人	▼ 4.13	4.20
南正雀	13人	50人	13人			1人	▼ 4.00	4.11
合計	106人	263人	112人	10人	1人	20人	▼ 3.94	4.05

施設別集計・評価 【テニス利用者】

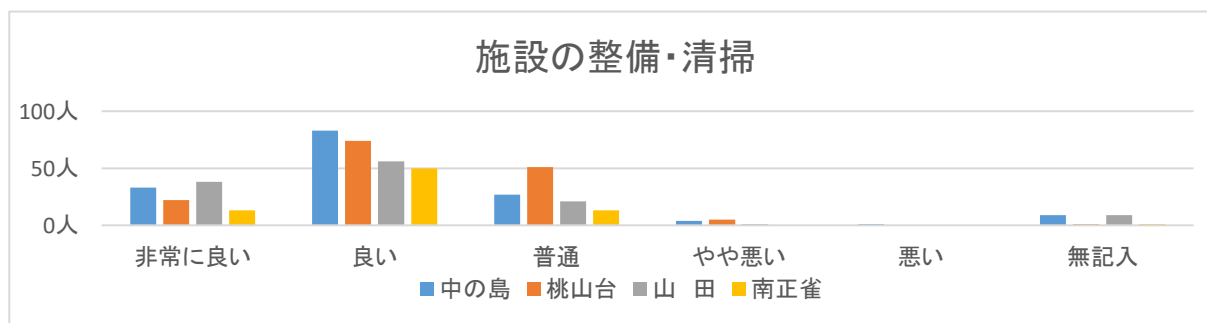
施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	24人	60人	19人	3人	1人	3人	▼ 3.96	4.03
桃山台	10人	42人	36人	5人		1人	▼ 3.61	3.84
山田	15人	34人	11人			4人	▼ 4.07	4.14
南正雀	13人	50人	13人			1人	▼ 4.00	4.11
合計	62人	186人	79人	8人	1人	9人	▼ 3.89	4.03

施設別集計・評価 【野球場利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	5人	19人	7人	1人		2人	▼ 3.88	4.16
桃山台	12人	32人	14人				△ 3.97	3.68
山田	23人	22人	9人	1人		5人	▼ 4.22	4.47
合計	40人	73人	30人	2人		7人	△ 4.04	3.93

施設別集計・評価 【多目的利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	4人	4人	1人			4人	▼ 4.33	4.83



1 2 評 価 施設の設備

施設別集計・評価 【全体】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	24人	75人	38人	5人	3人	12人	▼ 3.77	3.84
桃山台	4人	37人	54人	38人	19人	1人	▼ 2.80	2.97
山 田	32人	53人	27人	4人		9人	▼ 3.97	4.08
南正雀	9人	24人	32人	10人		2人	▼ 3.43	3.70
合計	69人	189人	151人	57人	22人	24人	▼ 3.46	3.60

施設別集計・評価【テニス利用者】

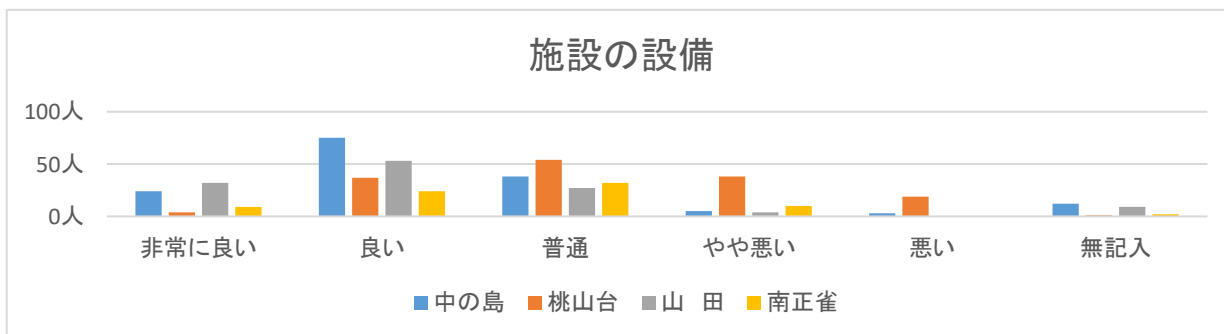
施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	16人	54人	29人	2人	3人	6人	△ 3.75	3.74
桃山台	3人	9人	26人	36人	19人	1人	▼ 2.37	2.41
山 田	11人	33人	15人	1人		4人	▼ 3.90	4.06
南正雀	9人	24人	32人	10人		2人	▼ 3.43	3.70
合計	39人	120人	102人	49人	22人	13人	▼ 3.32	3.51

施設別集計・評価【野球場利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	5人	17人	7人	3人		2人	▼ 3.75	3.95
桃山台	1人	28人	27人	2人			△ 3.48	3.35
山 田	21人	20人	11人	3人		5人	▼ 4.07	4.22
合計	27人	65人	45人	8人		7人	△ 3.77	3.63

施設別集計・評価【多目的利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	3人	4人	2人			4人	▼ 4.11	4.75



1.3 職員に対する意見【原文のまま】

施設名：中の島グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

40歳代	無記入	いつもありがとうございます！
無記入	女性	電話対応も窓口対応も優しいです。ありがとうございます。
60歳代	女性	お互いのご挨拶が大事だと思います
40歳代	女性	いつも気持ちよく対応いただいています。
60歳代	男性	いつも気持ちよく利用させていただき感謝しています。
70歳代	男性	うまく対応していただいている
70歳代	男性	いつもお世話になっています
60歳代	男性	シャワーを利用させていただきますが、管理人さんに優しく対応していただけます。
70歳代	男性	いつもていねいにありがとうございます。
60歳代	女性	いつもていねいにありがとうございます。
40歳代	男性	終了のアナウンス、聞きやすい声です。
50歳代	男性	いつもありがとうございます。 これからも暑い日も寒い日も大変でしょうがよろしくお願いします。
70歳代	男性	いつも親切に対応いただいて感謝しています。
70歳代	男性	電話問合せの対応が親切です
60歳代	男性	日々の手入れ、点検、清掃等ありがとうございます。ケガ等なく遊ばせてもらってます。
50歳代	男性	いつもありがとうございます。
60歳代	男性	職員による対応や整備に有難く思っています。
40歳代	女性	いつもありがとうございます
60歳代	女性	ありがとうございます。
40歳代	女性	いつも元気よく対応してくださりありがとうございます
50歳代	女性	いつもていねいにありがとうございます。対応いただきありがとうございます。
50歳代	男性	礼儀正しくご対応くださり、気持ちが良いです。
40歳代	女性	いつもきれいにして頂いてありがとうございます。
50歳代	女性	あつい時期、熱中症に気をつけて下さいと声をかけていただいてうれしかったです。
20歳代	男性	いつも良い対応をしていただき、気持ちよくプレーできてます！
70歳代	男性	いつもありがとうございます
50歳代	女性	いつも整備ありがとうございます
60歳代	女性	いつもコート周りの清掃ありがとうございます。
50歳代	女性	以前は嫌な思いもしたけど今は優しくていいです

施設名：中の島グラウンド

野球場利用者からの職員に対する意見

40歳代	男性	大会運営にご尽力いただきありがとうございます。
40歳代	男性	いつも気持ちよく挨拶していただきます。いつもありがとうございます。
50歳代	女性	いつもご尽力いただきありがとうございます
20歳代	男性	毎週ありがとうございます

施設名：中の島グラウンド

多目的グラウンド利用者からの職員に対する意見

20歳代	女性	いつも気にかけてくださって、安心して利用できます。ありがとうございます。
10歳代	男性	多目的グラウンドをかしてくれてくれてありがとうございます。
20歳代	男性	いつもありがとうございます

施設名：桃山台グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

40歳代	女性	いつもやさしく気づかいしてくれています。ありがとうございます！
70歳代	男性	職員の方は対応も丁寧ですし、割と融通もきいてくれます。時間があるときは清掃や草むしり、メンテナンスなどに力を注いでおられ、ソフト面では満足しています。
70歳代	女性	雨天の跡など、コート整備をしてくださりありがたいです。
60歳代	男性	よく対応してもらえてると思います
60歳代	男性	いつもありがとう
50歳代	女性	いつも気持ちの良い電話対応でとても利用しやすい
70歳代	男性	従来通りで
60歳代	男性	対応は良いです
60歳代	女性	良いです
40歳代	男性	いつもていねいにご対応いただきありがとうございます。
60歳代	女性	いつもていねいにご指導いただきありがとうございます。（テニス教室）
20歳代	女性	暑さ寒さ関係なく丁寧に應對いただきありがとうございます。（テニス教室）
50歳代	男性	コーチは教え方がわかりやすく優しくて良いです。（テニス教室）
30歳代	女性	親切です
60歳代	女性	いつもご苦勞様です
60歳代	女性	お疲れさまです
40歳代	女性	親切です

施設名：桃山台グラウンド

野球場利用者からの職員に対する意見

30歳代	男性	整備ありがとうございます
60歳代	男性	ありがとう
30歳代	男性	ティーネットを置いてください
20歳代	男性	土・日空いてないことが多いです
30歳代	男性	駐車場があれば良いです
40歳代	男性	とてもよい
60歳代	男性	良いと思います

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2024年9～12月

施設名：山田グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

50歳代	女性	いつも親切に対応してくださりありがとうございます!!
50歳代	女性	暑い日も雨の日もいつもありがとうございます。安定の整備をしていただき、気持ちよく、安心してテニスを楽しませていただいております。
50歳代	女性	とても丁寧な受付対応で、安心できます。言葉使いも柔らかくて、うれしいです。
50歳代	女性	いつも楽しくテニスさせて頂いてありがとうございます。
60歳代	女性	ていねいな対応で気持ちがいいです
60歳代	女性	ていねいに対応して頂けありがたいです
70歳代	無記入	減免するのであれば先に言ってくれと言われた。免許証提示を毎回求められる。オーパスカードに写真入りなので生年月日を記入すればよい。
80歳以上	無記入	なし
70歳代	無記入	いつもていねいな対応していただき助かっています。
50歳代	女性	いつも明るく対応して頂き気持ちよくスポーツできます。

施設名：山田グラウンド

野球場利用者からの職員に対する意見

30歳代	男性	特になし
40歳代	女性	特になし
40歳代	女性	いつもありがとうございます
50歳代	男性	グラウンド整備がとても良い状態です。
50歳代	男性	ていねいな対応でよいです
40歳代	男性	いつもきれいにグラウンドの状態を保っていただきありがとうございます。
40歳代	男性	17時までの予約の際、17時にグラウンドから出ないといけないのはわかる。しかし1Fのシャッター外に出るというのは理解できない。2Fの水道を使って手や顔を洗いたい。15時までの予約ならできることは、17時までの予約でもさせてほしい。
40歳代	男性	設備を大切に管理されている印象です。これからもよろしくお願いします。
40歳代	男性	人によって対応品質が異なるため、マニュアル化した方がよいと思う。
40歳代	男性	いつもグラウンド管理お疲れ様です。
70歳代	女性	グラウンド整備ご苦労様です
70歳代	女性	いつも親切でありがとうございます。

施設名：南正雀グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

70歳代	男性	職員の対応はていねいでひじょうによい
60歳代	男性	特になし
60歳代	男性	丁寧で親切な対応できもちよくプレーできます。
70歳代	男性	いつもありがとうございます
60歳代	男性	駐車場、利用でいつもお手数をおかけしています。ありがとうございます。
60歳代	男性	職員がていねいです
40歳代	女性	いつも優しくしてもらってます
40歳代	無記入	利用のルールが多い
70歳代	男性	とても丁寧に親切な対応をしてもらってます。利用する市民の立場から考えてもらっている事がよくわかります。ありがとうございます。
70歳代	女性	いつも親切にしてもらっています。ありがとうございます。
60歳代	男性	窓口での対応ていねい親切です
60歳代	女性	いつも親切でとても気持ちがよく、対応してくれてます！！
60歳代	女性	かんじが良い
50歳代	女性	安すぎて市外の人が多いので、市外の人をもっと高くしてほしい
60歳代	男性	AコートとBコートの落ち葉がひどい
無記入	男性	いつもありがとうございますと言ってもらってます
40歳代	男性	秋の落ち葉処理願う
60歳代	男性	いつもよくしてもらっています 感謝
50歳代	男性	よくしてもらっています
40歳代	男性	システムの事も良く知っていて対応も良い
50歳代	無記入	落ち葉掃除してもらっているが、プレーが止まる
50歳代	男性	対応が良い

14 その他施設に関する意見【原文のまま】

施設名：中の島グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

50歳代	女性	まずは、駐車場拡張をお願いします。野球、テニス、公園利用の人数に比べ明らかに常時足りていない状況です。あと、トイレの電気（明るさ）も防犯の為お願いしたいです。
80歳以上	男性	コート南側に屋根水道のある休けい施設を作ってください。 Aコートのベンチ後方のネットは夏は風が通らないので大変暑い。1枚だけはずしてほしい！
40歳代	無記入	更衣室に冷房入れてほしいです。
70歳代	X	使用者の使用状況が悪い
無記入	女性	・コートとコートの間のネット端まできっちり作って欲しい。 ・防風ネット、CDコートにも欲しいです。
60歳代	男性	C/Dコートの中央にネットを
60歳代	女性	手続きの記入する用紙、めがねかけないとかけない 駐車場を増やしてほしい ウォータークーラーがほしい
40歳代	女性	日かげが欲しい。 ベンチの数をふやしてほしい（テニスコート内）
60歳代	男性	現在の状況を維持して頂ければと思います。
70歳代	女性	トイレがきたなくてください。早く直して下さい。
80歳以上	男性	トイレが良くないX コート面は非常に良いO
70歳代	男性	テニスコートに休けい所、夏の日をさける所。今のテントは役に立ってない。
70歳代	男性	テニスコート 暑さよけシート（屋根）がある。
80歳以上	男性	きゅうけい場所がほしい。
70歳代	男性	テニスコートに日陰の設備を設けて欲しい
60歳代	男性	とてもきれいなテニスコートなので維持してもらえるとありがたいです。
80歳以上	男性	休けい施設、屋根のあるものを南側に作ってほしい。特に夏はあつくて大変です。夏はAコートベンチうしろのネットをはずしてほしい。風が通らなく大変あつい！
70歳代	男性	現状維持していただければ幸いです。
70歳代	男性	全体利用マナーが大変悪い。ベンチを移動させたまま、ゴミ処理やボールを捨てて帰るとか。学生が大騒ぎしてシャワーを使う。休けい所でスマホさわりながら長時間居ずわる。一人一人の行動に気をつけたい。
60歳代	女性	Bコートの陰を作ってください。
40歳代	男性	テニスのベンチ、屋根があるとウレシイです。
50歳代	男性	今後グラウンドが新しく整備されると思いますが、テニスコートの周囲フェンスの高さと暴風対策

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2024年9～12月

70歳代	男性	真夏はひかがが欲しい
60歳代	女性	日かげを増やしてほしい
70歳代	男性	トイレの改修をお願いします
70歳代	女性	トイレが古く、女性用がABコート近くの2つしかない。全体的に暗くて、清潔な感じがしない。冬は便座が冷たい。
80歳以上	男性	テニスコートに夏場日陰が欲しい
70歳代	男性	これからも続けられるようお願いします。
70歳代	男性	ABテニスコートの自転車置き場を木陰にしてもらいたいです
50歳代	女性	中の島のCDコートのまわりの木が切られて風の影響をうけるので防風ネットをはって下さい。 (軽い) ブラシを増やして欲しい Bコートの日よけを充分にして欲しい
60歳代	男性	トイレ便器廻りを広げてほしい。荷物棚がほしい。
50歳代	男性	冬場でも朝の7時から使用できればと思ってます。
60歳代	男性	営利目的による使用はやめて欲しい。特に土日祝
40歳代	女性	テニスコートやクラブハウスの場所がよく分かるように案内板や地図をいたるところに設置して欲しいです。
40歳代	男性	安い料金で利用させていただいて助かっています。ここの設備は未永く続くことを願っています。
50歳代	男性	コート増やして屋根を！
40歳代	女性	日かげがほしいです(テニスコートに)
50歳代	男性	コート増やして屋根を！
60歳代	男性	コート増やして(ハードコート)
60歳代	女性	<ul style="list-style-type: none"> ・コートを増やして欲しいです ・屋根付きコートを何面か作って欲しいです ・コート整備のブラシを軽くして欲しいです。 ・CDコートにベンチの上に大きなプラスチック製の屋根を作って欲しいです。 ・トイレ全体をきれいにして欲しいです。 ・洗面所も洗剤をつけて欲しいです。→自動(水栓も)
50歳代	女性	ベンチをきれいに ベンチをふやす トイレをきれいに
50歳代	男性	吹田のテニスコートの面数が他市より絶対的に少ないので増やしていただきたいです。
50歳代	女性	暑い時期、テニスBCコートはきついので空いていたらAやDのコートに変更させてもらえるとうれしいです。
70歳代	男性	トイレが汚い暗いので改修おねがいします
70歳代	女性	トイレの改善
50歳代	女性	テニスコートに日陰になるようなベンチを増やしてください CDコートの中にしきりをつけてほしい 駐輪場に屋根をつけてほしい これから暑さに対する対策は必須だと思うので考えてほしい

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2024年9～12月

80歳以上	男性	トイレがきたないくらい
70歳代	男性	CDコートの中に仕切りのネットを！
70歳代	女性	トイレがせまくて使いづらい
50歳代	女性	CDコートの中にネットがほしい 日かげを作ってほしい（とばない屋根）
60歳代	女性	トイレを新しくしてほしい ネットをCDの間に付けてほしい 日陰をもっと作ってほしい アンケートの結果をおしえてほしい アンケートがどう反映されたかネットで流してほしい
50歳代	女性	吹田市民以外の大阪府民も減免してほしい。大阪府民・国民の税金も使われていると思います。
60歳代	女性	特に夏場、各コート横に影になる所がほしい

施設名：中の島グラウンド

野球場利用者からのその他施設に関する意見

20歳代	無記入	ゴミ箱ほしいです 野球以外のスポーツの許可がほしい。（アルティメットがしたい）
40歳代	男性	トイレをきれいにしてほしい。子供が使いにくいです。
40歳代	男性	駐車場の台数拡大
60歳代	女性	トイレ（洋式）が少ない→個数 駐車場拡大
40歳代	男性	トイレを美しく使いやすく 駐車場を広く
30歳代	男性	駐車場の増設
40歳代	男性	今後もお世話になりますよろしくお願いします。
30歳代	男性	駐車場の台数 トイレの美化
20歳代	男性	駐車場の増設
10歳代	男性	ゴムチップが嫌

施設名：中の島グラウンド

多目的グラウンド利用者からのその他施設に関する意見

回答なし

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2024年9～12月

施設名：桃山台グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

40歳代	女性	コートがガタガタになって補修できればしてほしい。
40歳代	女性	テニスコートのポコポコを直して欲しい
70歳代	男性	テニスコートのポコポコは危険なので直して欲しい
70歳代	女性	テニスコートは竹やぶ側（南側）とDコート・Cコートの間、Aコートの後ろ側に盛り上がってるところがありとてもあぶない。何人も転んでいる。利用者には年配者も多いので大事になる前に修ぜんして欲しい。 費用がないなら利用料を値上げしてでも早急にして欲しい。
60歳代	男性	桃山台スポーツグラウンドテニスコートの凸凹を修理してほしい。 くぼみに足をとられ転びそうになる。けが人が出て責任を問われる前に修理した方がいい。
50歳代	男性	テニスコートがでこぼこ過ぎる
40歳代	男性	コートが悪い
60歳代	男性	テニスコートのコート面をリニューアルしてほしい
20歳代	男性	テニスコートのでこぼこを直してください。
40歳代	男性	テニスコートを直していただくとありがたい
50歳代	女性	テニスコートの段差をなくしてほしい
60歳代	女性	コート不良
50歳代	女性	テニスコートを修理してください
60歳代	男性	テニスコートの段差を修理していただきたい
50歳代	×	テニスコートのでこぼこを直して下さい
40歳代	男性	テニスコートをオムニにしてほしい
50歳代	男性	コートが悪い
10歳代	男性	コートが悪いです
10歳代	男性	テニスコートを直して欲しい
30歳代	女性	コートを修理して下さい
50歳代	女性	コートがわるい
70歳代	男性	コートが悪すぎる。何とかしてほしい。
60歳代	男性	コートが凸凹がありきけん。ハードコートがつるつるですべりやすい
40歳代	男性	テニスコートの張替えをお願いします。
50歳代	女性	コートのひび割れ凸凹 ケガの原因になります。整備してください。
50歳代	男性	照明がボンコツすぎてボールが見えない。 5分前終了にしてほしい
60歳代	男性	テニスコートはいつかケガ人がでるかも。
50歳代	女性	テニスのポコポコをなおしてほしい
60歳代	男性	テニスコートのサーフェスがかなり悪い。改善を希望します。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2024年9～12月

60歳代	女性	コートをよくしてください
50歳代	女性	老朽化が気になります。テニスコートがぼこぼこしていていつかがをしないかと思っています。
50歳代	女性	テニスで使用していますが、夜はありがたいがコートに反射して、一瞬ボールを見失います。コート料金が多少高くなっても良いのでコートを塗りかえてほしいです。吹田市テニス連盟のスクールですが、回数を増やして欲しいです。現状では、土日コースが5回なので、8回ぐらいあれば嬉しいです。あと、年4回くらい開催されればなお嬉しいです。
40歳代	女性	テニスコートがボロボロです
50歳代	女性	オムニコートにしてほしい
40歳代	男性	コートの状態が悪くなってきている気がします。
50歳代	男性	申込方法をかたんにしてほしい
60歳代	男性	テニスコートオムニ化を
60歳代	女性	コート内のでこぼこが改善されたらうれしいです。
20歳代	女性	コート内の傾斜、凸凹箇所が改善されるともっと利用したいと思います。
50歳代	男性	テニス教室は年に3回あればいいと思います。定期的に教室が開催されてもよいと。設備が古いのでコートを改修してほしい。雨でも中止になりにくいコートに。
30歳代	女性	テニスコート老朽化しています
60歳代	女性	もっとコートを修理して
60歳代	女性	コートがひどい
40歳代	女性	テニスコートのでこぼこをなおして
50歳代	男性	コート間に仕切りがあるといい
50歳代	女性	コートがガタガタでこわい！

施設名：桃山台グラウンド

野球場利用者からのその他施設に関する意見

30歳代	男性	土日祝日に公平に利用すべきです
------	----	-----------------

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2024年9～12月

施設名：山田グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

50歳代	女性	しっかりとした屋根とベンチがあるのは山田コートだけなので、急な雨や日差しのきつい時は助かっています。他のコートにも普及してほしいくらいです。
70歳代	女性	ブラシが重い
60歳代	女性	テニスコートをもっとふやしてほしい
70歳代	女性	コート整備のブラシが新しくなったのは良いが、女性には重すぎて大変です。
60歳代	女性	ナイターテニスができるとうれしい
70歳代	無記入	テニスコートを増やしてほしい
70歳代	無記入	テニスBコート 従来よりの個別イスが望ましい
80歳以上	無記入	<ul style="list-style-type: none"> コートを増やしてほしい ナイターコートの設置
70歳代	無記入	<ul style="list-style-type: none"> テニスコートに動かせる椅子を数脚設置してほしい。 このアンケート結果を公表して下さい。
60歳代	女性	ナイター設備の設備 夏の朝の時間帯を増やしてほしい 大型扇風機の設置
50歳代	女性	早朝開放(特に夏) ナイター 大型扇風機の設置
40歳代	女性	南正雀のテニスコートに雨よけがほしい

施設名：山田グラウンド

野球場利用者からのその他施設に関する意見

30歳代	男性	特になし
40歳代	女性	特になし
40歳代	女性	もう少し予約が取りやすかったらありがたいです
50歳代	男性	子どもを優先にしてあげて欲しいです。
40歳代	男性	設備をより充実して頂けると助かります。
40歳代	男性	老朽化している部分があるので、使用しながらもリニューアルしてもらえるとうれしいです。
70歳代	女性	夏期 広いグラウンド 南、東側のネット側にそくせきにおりたたみが出来るようなテントを付けてほしい。
70歳代	女性	草が刈ってある時は大変うれしいです
70歳代	女性	特になし

施設名：南正雀グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

70歳代	男性	利用者の利用後のコートの悪さが目につく。四角のコートを丸く狭くのブラシ掛け。目にあまる。利用者の心構えを市・連盟・教室等を通じお願いしてはいかがか。
60歳代	男性	日除けがほしい
60歳代	男性	ウォシュレットが必要です。CD間に自動販売機を設置してください。
60歳代	男性	コート内のベンチを4台にしてください
40歳代	男性	CD間への自動販売機設置、トイレの全面改修
60歳代	男性	秋冬のおち葉
60歳代	男性	トイレ全面改修
70歳代	男性	駐車場を有料にして、もっと使えるようにしてほしい。
40歳代	女性	暑いです
70歳代	男性	駐車場が少ない。有料でもいいので。
50歳代	男性	トイレの改修を望む
50歳代	男性	落ち葉対策をしてほしい
60歳代	男性	当日申し込みネットでもできるようにしてほしい！
70歳代	男性	CコートとDコートの間にトイレの設置を希望します。Bコートだけ設置されている日よけテントを全コートに設置を希望します。トイレのシャワートイレ化を希望します。
70歳代	女性	CとDの間にトイレ希望。日よけテントを全コートに。トイレをシャワートイレにしてほしい。
50歳代	X	トイレの改修
60歳代	男性	当日受付ネットでできるようにしていただきたい！
50歳代	女性	日よけ
60歳代	女性	日よけがあれば良い
60歳代	男性	トイレの改修 すべて洋式トイレへお願いします
50歳代	女性	吹田市のコートをもっと増やして欲しい
60歳代	男性	このままでOKです ずっとできるようにしてください
40歳代	男性	トイレの改修（洋式へ）
40歳代	男性	夏場の日除けの設置
40歳代	男性	トイレの改修 洋式の増加、和式→洋式へ
60歳代	男性	料金高くなってもいいので、落ち葉と日除けの対策をしてください
40歳代	男性	落ち葉対策をしてほしい
50歳代	男性	計画的にコートの補修をしてほしい
50歳代	男性	落ち葉でコートがいっぱいになるので、ソフトテニスの使用がしにくい

15 総括

今回のアンケート集計は、昨年度同様のデータ集計と併せて評価方式を採用しました。

※ 前回とは、令和5年10月調査実施分

評価①～④の施設別評価点の合計

△▼は前回平均との比較

施設別	窓口の対応	整備・清掃	施設	総合平均	前回平均
中の島	4.10	3.97	3.77	▼ 3.95	4.04
桃山台	3.90	3.78	2.87	▼ 3.52	3.56
山田	4.00	4.14	3.98	▼ 4.04	4.13
南正雀	4.24	4.00	3.43	▼ 3.89	4.02

今年度は、アンケート期間を長期設け、調査しました。

ここ数年、「受付の対応」と「施設の清掃」のポイントが微量ながら上昇を続けておりましたが、今回は微量ではありますがほぼ下降の結果となりました。

しかしながら「職員に対しての意見」には多くの「お褒めのお言葉」や「感謝のお言葉」を頂戴しましたことに感謝し、活力とさせていただきます。

一方で、「やや悪い」「悪い」の評価もございますので、真摯に受け止め、来年度に繋げます。

また、「施設の設備」はかなり評価が低く、特にグラウンドのトイレについての多くのご意見を頂戴し、「改修は早期に実施すべき」と再認識いたしましたので、対策を検討いたします。桃山台のテニスコートの不具合に関しては、前年度より多く「危険」「危ない」とのご意見を頂戴しました。こちらに関しましては大規模な修繕が必要なため、対応が困難な状況です。全体的な施設の老朽化の改善に向けて、吹田市と協働し、計画的に補修等を行って行きます。

1 調査表

スポーツグラウンド利用者アンケートのお願い				
本日はスポーツグラウンドにご来場いただき、ありがとうございます。今後の運営に皆様のご意見を反映し、よりよい施設を目指したいと考えておりますので、アンケートのご協力をお願いいたします。				
年齢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代
	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
性別	男 ・ 女 ・ X		住所	市内 ・ 市外

※該当するものに
○印をつけてください。

1. ここ1年間の利用回数について
 - ① はじめて利用する
 - ② 定期的に利用する（週に_____回程度 または 月に_____回程度）
 - ③ その他（ _____ ）
2. 主に利用される施設について（利用されたものに○印をつけてください）
 - ① テニスコート ② 野球場 ③ 多目的グラウンド
4. スポーツグラウンドまでの交通手段をお聞かせください

交通手段 ①徒歩 ②自転車 ③バイク ④車 ⑤バス ⑥電車

所要時間 ①10分以内 ②30分以内 ③1時間以内 ④1時間以上
5. スポーツを行う目的は何ですか
 - ①健康維持・増進 ②技術の向上 ③ストレス解消 ④生涯スポーツ
 - ⑤仲間づくり ⑥その他（ _____ ）
6. 運動（スポーツ）をしたことによる効果はありましたか
 - ①あった ②なかった ③わからない
7. あったと答えた方は、どんな効果がありましたか（複数回答OK）
 - ①体重が減り体型が変わった ②身体の傷みが無くなった（どの部分： _____ ）
 - ③よく眠れるようになった ④風邪など病気にかかりにくくなった
 - ⑤病院に行くことが減った ⑥友達ができた ⑦生活にはりがでてきた
 - ⑧その他（ _____ ） 裏面に続く⇒

2 参考

• 中の島スポーツグラウンド

敷地面積：22,671m² 開設年月：1964年4月

野球場 2面 テニスコート 4面 【夜間照明設備あり】

多目的グラウンド 1面 【夜間照明設備あり】

• 桃山台スポーツグラウンド

敷地面積：25,130m² 開設年月：1972年9月

野球場 1面 テニスコート 4面 【夜間照明設備あり】

• 山田スポーツグラウンド

敷地面積：12,099m² 開設年月：1983年4月

野球場 1面 テニスコート 2面

• 南正雀スポーツグラウンド

敷地面積：7,102m² 開設年月：1991年4月

テニスコート 5面 【夜間照明設備あり】

• 高野台スポーツグラウンド

敷地面積：7,738m² 開設年月：1971年9月

野球場 1面