

接客・接遇満足度アンケート 調査結果報告書

令和6年3月
すいたグリーンパートナーズ
吹田市スポーツグラウンド管理事務所

目次

I 調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査設計	1
3 報告書の見方	1

II 調査結果

1 年 代	2
2 性 別	2
3 居住区分	2
4 利用種別	2
5 利用頻度	3
6 交通手段・所要時間	4
7 スポーツの目的	5
8 スポーツの効果	6
9 スポーツ施設に特に要望する事項	7
10 評 価 窓口の対応	8
11 評 価 施設の整備・清掃	9
12 評 価 施設の設備	10
13 意 見 職員に対する意見	11
14 意 見 その他施設に対する意見	16
15 総 括	25

III 資料

1 調 査 表	26
2 参 考	28

1 調査の目的

スポーツグラウンド野球場及びテニスコート・多目的グラウンドを利用する市民の方々が、窓口対応、整備・清掃状態、設備の状態について、どのように感じ、どれ位満足されて、どこに不満を持ち施設を利用されているのか、接客・接遇満足度調査を行い、結果に基づき改善すべき事項の把握、満足されている部分の更なる改善等へ繋げ、またどのような要望があるのかを把握し、全体と併せて、スポーツの効果内容を集計する目的で調査実施した。

2 調査設計

- | | |
|----------|--|
| (1) 調査対象 | 調査期間中の各施設の利用者 |
| (2) 調査期間 | 令和5年11月1日(水)～令和5年12月25日(月) |
| (3) 調査方法 | 各施設窓口で利用者にアンケート用紙を配布し、記入後回収 |
| (4) 回収数 | 477人 |
| (5) 調査項目 | ①年齢 ②性別 ③居住区分 ④利用頻度 ⑤利用施設
⑥交通手段 ⑦スポーツの目的 ⑧スポーツの効果・内容 ⑨要望
⑩職員の対応 ⑪整備・清掃状態 ⑫設備の状態
⑬職員に対する意見（自由記入） ⑭その他要望・意見（自由記入） |

3 報告書の見方

- (1) 集計は小数点第3位を四捨五入して算出した。
(2) 調査項目の⑩・⑪・⑫の評価点は、下記の式により求めた。

$$\text{評価点} = \frac{(\text{非常に良い}) \times 5 \text{点} + (\text{良い}) \times 4 \text{点} + (\text{普通}) \times 3 \text{点} + (\text{やや悪い}) \times 2 \text{点} + (\text{悪い}) \times 1 \text{点}}{(\text{全回答者数}) - (\text{無回答者数})}$$

Ⅱ 調査結果 グラウンドアンケート2023年12月

1 年代 (集計)

回答者の年代

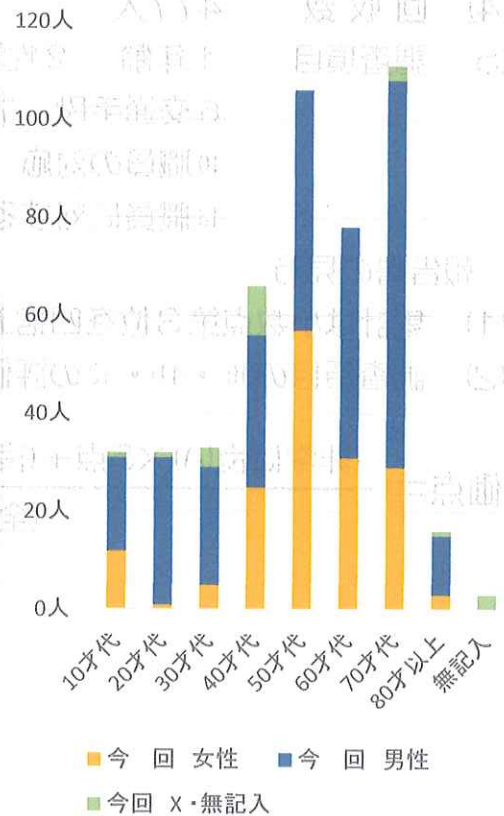
	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才以上	無記入	合計
今回 全体	32人	32人	33人	66人	106人	78人	111人	16人	3人	477人
前回 全体	39人	56人	42人	97人	82人	85人	66人		4人	471人
今回 女性	12人	1人	5人	25人	57人	31人	29人	3人		163人
前回 女性	5人	6人	2人	42人	52人	31人	16人		1人	155人
今回 男性	19人	30人	24人	31人	49人	47人	79人	12人		291人
前回 男性	34人	50人	40人	55人	30人	54人	50人		2人	315人
今回 X・無記入	1人	1人	4人	10人			3人	1人	3人	23人
前回性別無記入									1人	1人

回答者年代

2 性別

回答者の性別

	女性	男性	X	無記入	合計
今回・R5年度	163人	291人	3人	20人	477人
前回・R4年度	155人	315人		1人	471人



3 居住区分

回答者の男女別・居住区分

	市内	市外	無記入	合計
全体	356人	88人	33人	477人
女性	144人	15人	4人	163人
男性	207人	71人	13人	291人
X・無記入	5人	2人	16人	23人

4 利用種別

回答者の種目別・居住区分

	中の島	桃山台	山田	南正雀	合計
テニス	124人	81人	94人	61人	360人
野球	22人	60人	20人		102人
多目的	13人				13人
無記入	2人				2人

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

5 利用頻度

種目・年代別集計

	10才代	20才代	30才代	40才代	50才代	60才代	70才代	80才以上	無記入	合計
テニス 初めて	11人			1人	1人	1人				14人
月に1～3回		3人	6人	17人	36人	26人	28人	4人		120人
週に1回	2人	1人	3人	12人	32人	26人	40人	4人		120人
週に2、3回	2人	1人	1人	7人	12人	18人	36人	4人	1人	82人
週に4、5回			1人	1人	2人	2人	2人	2人		10人
ほぼ毎日										
その他（不定期）	2人		1人	4人	3人	1人	2人		1人	14人
野球 初めて	1人		1人	1人						3人
月に1～3回	3人	11人	12人	10人	10人	2人				48人
週に1回	4人	9人	5人	8人	2人	1人		2人		31人
週に2、3回										
週に4、5回										
ほぼ毎日										
その他（不定期）	1人	5人	1人	5人	7人	1人				20人
多目的 初めて							1人			1人
月に1～3回	4人	2人	1人							7人
週に1回										
週に2、3回	2人		1人				2人			5人
週に4、5回										
ほぼ毎日										
その他（不定期）										

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

6 交通手段・所要時間

	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
全体	41人	218人	76人	108人	2人	25人	7人	477人

(施設・種目無記入2名含む)

施設・種目別集計

中の島	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内	4人	12人	1人	2人		1人		20人
テニス 30分以内	1人	32人	4人	11人		3人		51人
テニス 1時間以内		4人		2人		1人		7人
テニス 1時間以上		1人				2人		3人
テニス 無記入		26人	7人	9人			1人	43人
野球場 10分以内	2人	2人				2人		6人
野球場 30分以内		1人	1人	1人		1人	1人	5人
野球場 1時間以内						3人		3人
野球場 1時間以上						2人		2人
野球場 無記入		1人	1人	1人		2人	1人	6人
多目的 10分以内		2人				1人		3人
多目的 30分以内	2人	1人	1人					4人
多目的 1時間以内						1人		1人
多目的 1時間以上						1人		1人
多目的 無記入		3人		1人				4人

桃山台	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内	3人	9人	2人		1人	1人		16人
テニス 30分以内	5人	25人	4人	2人				36人
テニス 1時間以内		1人	2人	2人		1人		6人
テニス 1時間以上				1人		1人		2人
テニス 無記入	6人	10人	2人	1人	1人		1人	21人
野球場 10分以内		1人	2人					3人
野球場 30分以内		2人	9人	18人		1人		30人
野球場 1時間以内		1人	3人	14人				18人
野球場 1時間以上								
野球場 無記入		3人	5人	1人				9人

6 交通手段・所要時間

施設・種目別集計

山 田	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内	6人	13人	2人				1人	22人
テニス 30分以内	2人	15人	4人	6人				27人
テニス 1時間以内				2人				2人
テニス 1時間以上				1人				1人
テニス 無記入	8人	23人	4人	7人				42人
野球場 10分以内			1人					1人
野球場 30分以内	1人	1人	3人	11人				16人
野球場 1時間以内				1人				1人
野球場 1時間以上								
野球場 無記入		2人						2人

南正雀	徒歩	自転車	バイク	車	バス	電車	無記入	合計
テニス 10分以内		4人	1人					5人
テニス 30分以内	1人	7人	7人	7人				22人
テニス 1時間以内			1人	1人		1人		3人
テニス 1時間以上		1人						1人
テニス 無記入		15人	9人	6人				30人

7 スポーツの目的

種目別集計 【下記①～⑥が効果の内容・複数回答可】

①健康維持・増進 ②技術の向上 ③ストレス解消 ④生涯スポーツ

⑤仲間づくり ⑥その他 (延べ人数)

種目別	①	②	③	④	⑤	⑥	無記入
テニス	278人	91人	96人	108人	102人	6人	1人
野球	66人	12人	10人	10人	11人	3人	1人
多目的	3人	6人		5人	1人		

⑥その他の内容

- ・子どもの為
- ・少年野球
- ・世界一のプレイヤーになるため
- ・誘われて

8 スポーツの効果

① 年代別集計

種目別	あった	なかった	わからない	無記入	合計
テニス	317人	4人	37人	2人	360人
野球	47人	10人	44人	1人	102人
多目的	13人				13人
合計	377人	14人	81人	3人	475人

② スポーツの効果があったと回答された方の内容別集計

種目別回答 【下記①～⑧が効果の内容・複数回答可】

- ①体重が減り体型が変わった ②身体の傷みが無くなった
 ③よく眠れるようになった ④風邪など病気にかかりにくくなった
 ⑤病院に行くことが減った ⑥友達ができた ⑦生活にはりがでてきた

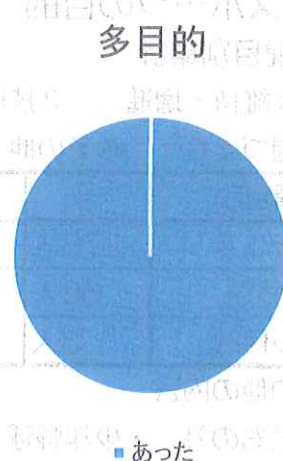
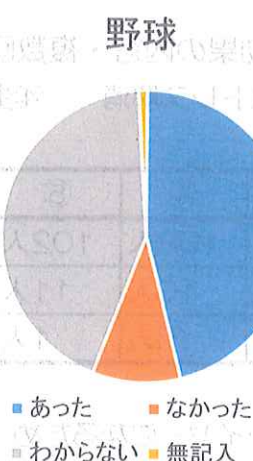
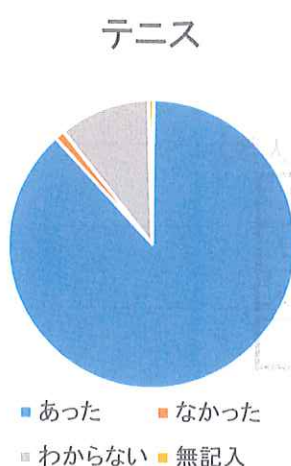
⑧その他

(延べ人数)

男女別	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
テニス	43人	19人	96人	114人	29人	192人	172人	16人
野球	2人	2人	8人	7人	3人	18人	18人	3人
多目的	2人	1人	2人	1人		6人	2人	1人

⑥その他の内容

- ・試合で勝てるようになった ・テニスがうまくなった ・うまくなった
 ・運動不足解消 ・筋力・持続力が付いた



9 スポーツ施設に特に要望する事項

施設・種目別集計 【下記①～⑥が要望の内容・複数回答可】

①低料金 ②利用手続きの簡素化 ③施設の充実 ④職員の対応
⑤その他 ⑥特にない (延べ人数)

	①	②	③	④	⑤	⑥
全体	182人	72人	139人	20人	38人	45人

中の島	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	57人	19人	49人	6人	16人	15人
野球場	3人		1人			1人
多目的	2人	2人	3人			
合計	62人	21人	53人	6人	16人	16人

桃山台	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	48人	12人	30人	6人	17人	12人
野球場	2人	2人	2人		1人	
合計	50人	14人	32人	6人	18人	12人

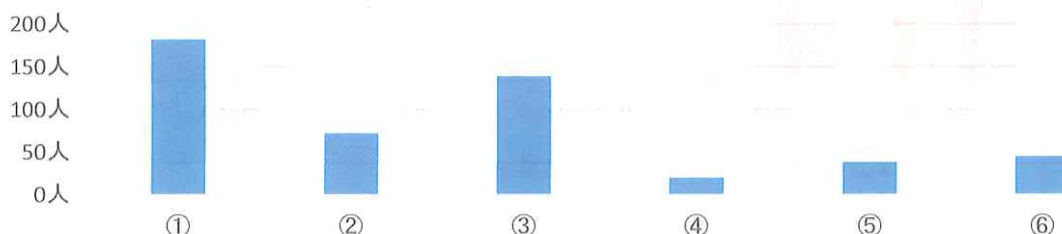
山 田	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	54人	22人	35人	6人	2人	12人
野球場	1人	1人				
合計	55人	23人	35人	6人	2人	12人

南正雀	①	②	③	④	⑤	⑥
テニス	15人	14人	19人	2人	2人	5人

⑥その他の内容

- ・安くしてください ・施設使用のルール ・利用時間の延長 ・施設のコンディション
- ・公平性（桃山台と南正雀が同じ金額はおかしい） ・清潔さ ・民度 ・交通の便
- ・安全性 ・駐車場の充実 ・熱中症対策 ・トイレの設備 ・高価にしてレベルUP
- ・駐車場の有無 ・コートの改修 ・コートの整備 ・オムニカハードか
- ・グループ利用者と個人利用者の公平性

要望



Ⅱ 調査結果 SOS-1-でくやぐく グラウンドアンケート2023年12月

10 評価 窓口の対応

男女別集計・評価

男女別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
全 体	135人	224人	94人	2人	1人	21人	△ 3.90	3.70
女 性	46人	86人	25人			6人	△ 3.98	3.28
男 性	80人	129人	65人	2人	1人	14人	▼ 3.84	3.91
X・無記入	9人	9人	4人			1人	△ 4.04	2.00

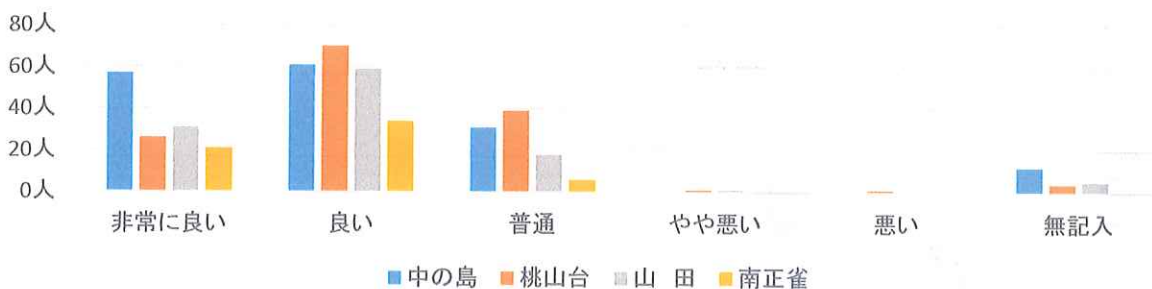
施設別集計・評価

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	57人	61人	31人			12人	△ 4.17	4.00
桃山台	26人	70人	39人	1人	1人	4人	△ 3.87	3.83
山 田	31人	59人	18人	1人		5人	▼ 4.10	4.11
南正雀	21人	34人	6人				△ 4.25	3.96
合計	135人	224人	94人	2人	1人	21人	△ 4.07	3.96

年齢別集計・評価

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
10才代	16人	6人	7人			3人	△ 4.31	4.00
20才代	7人	16人	8人			1人	▼ 3.97	4.11
30才代	5人	14人	14人				▼ 3.73	3.83
40才代	21人	31人	11人			3人	△ 4.16	3.83
50才代	31人	51人	19人	1人		5人	▼ 4.10	4.11
60才代	20人	40人	14人	1人		3人	△ 4.05	3.83
70才代	26人	61人	18人	1人	1人	4人	▼ 4.03	4.11
80才以上	8人	4人	3人			1人	▼ 4.33	4.11
無記入	1人	1人				1人	△ 4.50	3.96
合計	135人	224人	94人	3人	1人	21人	△ 4.07	3.96

窓口の評価



1.1 評価 施設の整備・清掃

男女別集計・評価

男女別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
全 体	124人	235人	88人	8人	2人	20人	△ 4.03	3.97
女 性	46人	77人	30人	3人		7人	△ 4.06	3.94
男 性	70人	149人	53人	5人	2人	12人	△ 4.00	4.00
X・無記入	8人	9人	5人			1人	△ 4.14	3.75

施設別集計・評価 【全体】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	51人	63人	31人	2人		12人	△ 4.11	3.82
桃山台	31人	75人	39人	4人	2人	3人	△ 3.85	3.79
山 田	36人	59人	14人			5人	▼ 4.20	4.27
南正雀	15人	40人	4人	2人			△ 4.11	3.89
合計	133人	237人	88人	8人	2人	20人	△ 4.05	3.87

施設別集計・評価 【テニス利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	33人	54人	28人	1人		8人	△ 4.03	3.82
桃山台	18人	38人	17人	4人	2人	2人	△ 3.84	3.79
山 田	25人	53人	12人			4人	▼ 4.14	4.27
南正雀	15人	40人	4人	2人			△ 4.11	3.89
合計	91人	185人	61人	7人	2人	14人	△ 4.03	3.87

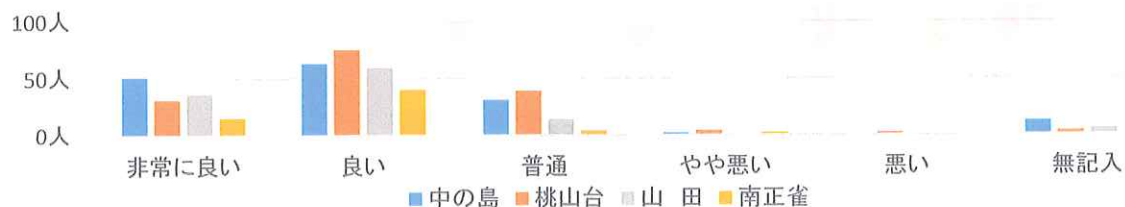
施設別集計・評価 【野球場利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	8人	7人	3人	1人		3人	▼ 4.16	4.53
桃山台	3人	35人	22人				▼ 3.68	4.11
山 田	11人	6人	2人			1人	▼ 4.47	4.53
合計	22人	48人	27人	1人		4人	△ 3.93	4.34

施設別集計・評価 【多目的利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	10人	2人				1人	△ 4.83	4.25

施設の整備・清掃



Ⅱ 調査結果 グラウンドアンケート2023年12月

1.2 評価 施設の設備

施設別集計・評価【全体】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	37人	61人	42人	6人	2人	11人	△ 3.84	3.78
桃山台	16人	39人	46人	24人	26人	3人	△ 2.97	1.74
山 田	32人	55人	17人	3人		7人	▼ 4.08	4.31
南正雀	8人	32人	16人	5人			▼ 3.70	3.95
合計	93人	187人	121人	38人	28人	21人	△ 3.60	3.38

施設別集計・評価【テニス利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	20人	55人	35人	5人	2人	7人	▼ 3.74	3.78
桃山台	5人	15人	13人	20人	26人	2人	△ 2.41	1.74
山 田	24人	48人	15人	2人		5人	▼ 4.06	4.31
南正雀	8人	32人	16人	5人			▼ 3.70	3.95
合計	57人	150人	79人	32人	28人	14人	△ 3.51	3.38

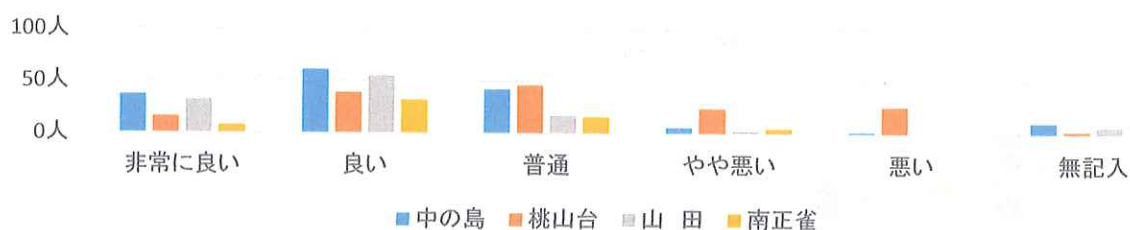
施設別集計・評価【野球場利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	8人	3人	7人	1人		3人	▼ 3.95	4.44
桃山台	2人	21人	33人	4人			▼ 3.35	4.09
山 田	8人	7人	2人	1人		2人	▼ 4.22	4.46
合計	18人	31人	42人	6人		5人	▼ 3.63	4.29

施設別集計・評価【多目的利用者】

施設別	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い	無記入	評価点	前回評価
中の島	9人	3人				1人	△ 4.75	4.25

施設の設備



Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

13 職員に対する意見【原文のまま】

施設名：中の島グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

10才代	男性	Very good
20才代	男性	秋の頃は落ち葉掃除大変ですよね。ありがとうございます。オムニのはずですがほとんど砂がないかと……。 ■入るのに40分かかりました……。サッカー野球の保護者の車なんかならないでしょうか……。せめて終わったらすぐ帰って欲しい。
50才代	女性	雨の日の対応などがしっかりしていて助かります。
40才代	女性	いつもありがとうございます。
40才代	女性	いつもありがとうございます。
50才代	男性	いつもありがとうございます。
50才代	女性	いつもありがとうございます。
60才代	男性	いつもありがとうございます。
30才代	男性	いつもありがとうございます。
50才代	男性	いつもいきとどいた整備ありがとうございます。
60才代	女性	いつもお世話になりありがとうございます。きれいなコートできもちよく使用させてもらってます。
40才代	女性	いつも気持ちよくご対応してくださりありがとうございます。
50才代	女性	いつも気持ちよく使用させていただきありがたい。ぜひこのまま継続して
30才代	女性	いつもきれいにしてくださりありがとうございます。やぶも切ってもらって虫も減りました。
40才代	女性	いつもきれいに整えていただきありがとうございます。
40才代	男性	いつも早朝から整備して頂いてありがとうございます。良い環境でテニスができる感謝の気持ちでいっぱいです。
70才代	男性	いつも優しい対応でありがたく思っています。
50才代	女性	笑顔での対応ありがとうございます。
80才以上	男性	応接が親切になった。昔は利用させてやっけるといふ雰囲気の人も。
20才代	男性	落ち葉大変ですよね。ありがとうございます。
40才代	女性	落ち葉などいつもきれいにしてもらって使いやすいです。
60才代	男性	更衣室利用時等、声掛けに対して親切に対応してもらえます。
60才代	男性	充分に対応いただけてます。
70才代	男性	職員の方、正雀もここもすばらしい！
60才代	男性	職員の方々には予約や使用開始の手続き、施設の保守点検まで、丁寧に対応していただき感謝してます。他市の施設は高圧的な担当者もいらっしゃる中、中の島の職員の方々は素晴らしいと思います。引き続きよろしくお願い致します。
70才代	男性	職員のだなたも言葉遣いがいいできっちり対応してもらってます。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

80才以上	男性	親切で助かる。
70才代	男性	設備の維持管理はありがたく思います。
70才代	男性	全体に良いが、たまにテニスコート終了5分前の放送が遅れる。自動化したらどうか？
50才代	男性	対応がいい
70才代	男性	ていねいな対応ありがとうございます。
40才代	男性	低料金でいつも気持ちよく利用させてもらってます。
30才代	女性	テニスコートがキレイでうれしいです。ゴミの回収、そうじありがとうございます。
50才代	女性	電話を早くとって頂いて感謝です。
70才代	男性	特にありません
50才代	女性	夏場など熱中症に気をつけて下さいとお言葉をかけていただきうれしかった。
10才代	男性	はなまる
80才以上	男性	日陰を作ってほしい。
40才代	男性	他の市と比べても悪くない
70才代	女性	☺いつもお世話になりありがとうございます。

施設名：中の島グラウンド

野球場利用者からの職員に対する意見

40才代	女性	いつもきれいに整備して頂いて気持ちよく使わせてもらってます。窓口の対応やその他の対応もよく気持ちよくさせてもらっています。
50才代	男性	頑張ってください

施設名：中の島グラウンド

多目的グラウンド利用者からの職員に対する意見

20才代	男性	親切に対応していただきありがとうございます。これからも利用することがあると思いますので、その際はよろしくお願いします。
70才代	男性	グラウンドの注視をお願いします
10才代	男性	親切にありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
30才代	男性	いつも明るく受付していただけてます
70才代	男性	丁寧に対応いただきました。利用条件等しっかり聞くことができました。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

施設名：桃山台グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

60才代	男性	TELの対応は人によって差がある。(丁寧な方も存在していますが…)丁寧な対応を徹底させてください。
80才以上	不明	あいさつしてもらって気持ちがいい。
50才代	女性	いつも明るく対応していただけます
60才代	男性	いつもありがとう
60才代	女性	いつもありがとう
60才代	女性	いつも笑顔で対応いただいて気持ちよくテニスコート利用ができています。
30才代	女性	いつも親切です。
50才代	女性	いつも整備いただきありがとうございます。毎回気持ちよく利用させていただいてます。
70才代	男性	いつも熱心で良い
40才代	女性	いつも良い
60才代	男性	雨天時も利用者の側に立った対応をして頂けていると思う
10才代	女性	笑顔で対応してくれてうれしかった
30才代	男性	グラウンド周りの清掃がされている
70才代	女性	こちらの要望も聞いてくださる時もあり、割と親切に感じる。
70才代	男性	コート整備していただき、職員の方には感謝です。
10才代	女性	今回初めて利用させていただきました。いろいろと教えてくださりありがとうございます。
70才代	男性	市の決めていることに忠実に守っていることについて正しいと思います。
70才代	男性	職員さんの対応が大変いいので感謝しています。
10才代	女性	親切な対応がとても良かったです
60才代	男性	親切に対応してもらってます。
40才代	男性	対応がとてもよい
70才代	男性	対応に不満はありません。
60才代	男性	対応は丁寧でよい
40才代	女性	つい最近申し込みを桃山台でしているつもりがしゅうじやくだったが、キャンセル手続きをして頂き助かりました。夜間の利用がもう少しだけ安くなればと思いました。ライトアップの数をへらすなど無理ですね。アンケートは受付のときに渡されたら書いて帰る人がふえるように思いました。いつもありがとうございます。
40才代	女性	テニスコートの凸凹を解消してほしいです。
70才代	男性	天候による中止判断が早すぎる。雨雲レーダーなどの活用で判断してほしい。
60才代	男性	特になし
50才代	男性	初めてだったのですが、質問に丁寧に対応してくださいました。
70才代	男性	窓口には丁寧に対応していただけてます
70才代	女性	優しく説明してくれるのでよく分かる

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

60才代	女性	良いと思う
40才代	女性	良いと思う
10才代	女性	礼儀がとてもよかったと思います
30才代	女性	忘れ物の対応などしっかりしていると思った

施設名：桃山台グラウンド

野球場利用者からの職員に対する意見

10才代	男性	いつもありがとうございます
20才代	男性	いつもありがとうございます。
30才代	不明	いつもありがとうございます。
40才代	男性	丁寧でいいです。
60才代	男性	日々整備されている
20才代	男性	よく整備されています

施設名：山田グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

50才代	女性	いつもありがとうございます。
50才代	女性	いつも有難うございます。
60才代	女性	いつもお世話になります。
60才代	女性	いつも掃除・管理などきれいにして頂きありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。これからもよろしく願いいたします。
60才代	女性	いつも利用させていただきありがとうございます。
40才代	不明	今の料金を維持してほしい
60才代	女性	受付お対応も丁寧にしてください。
50才代	女性	声掛け等、きめ細やかにしてくださっていると嬉しいです。ありがとうございます。
70才代	男性	親切に説明してもらいました。
80才以上	男性	特記事項ありません
80才以上	男性	皆さん親切で好感を持っています。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

施設名：山田グラウンド

野球場利用者からの職員に対する意見

50才代	男性	いつもありがとうございます。
40才代	男性	いつもご対応ありがとうございます
60才代	男性	お世話になります。いつも親切で気持ちいいです。助かってます。
60才代	男性	気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。
40才代	女性	少年野球でお世話になっておりますが、子供たちに話しかけてくださるので、子供達もはげみになっていきます。
50才代	男性	山田グラウンドの職員の方は対応いいと思います。

施設名：南正雀グラウンド

テニスコート利用者からの職員に対する意見

70才代	男性	朝早くから夜までありがとうございます。
70才代	男性	いつもありがとうございます。とてもきっちりとした親切な対応をして頂いています。
70才代	女性	いつもお世話になってます。ありがとうございます。
40才代	女性	いつもご親切にありがとうございます。
70才代	女性	穏やかに接して下さるのはとても印象がいいです。
70才代	男性	落葉の清そうをお願いしたい
60才代	男性	コート整備が行き届いている。落ち葉が多すぎるにもかかわらず、整備した後が充分わかる。
70才代	男性	全ての方が親切、適確、迅速でいつも気持ちよくやらせてもらってます。
70才代	男性	駐車場でいつもお世話になってます。毎時間入れ替えで大変そうです。
50才代	男性	駐車場で毎回お世話になっております。スムーズに駐車することができます。
70才代	男性	丁寧な対応で気持ちがいいです。
60才代	女性	特に問題なく職員の方によくして頂いています。
50才代	女性	南正雀の方々はとても親切です。

14 その他施設に関する意見【原文のまま】

施設名：中の島グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

50才代	男性	Bコートベンチ上日よけのステーのネジがはずれています。手では締まりませんでした。
40才代	女性	Aコートやぶれていて危険です。砂が少ないとやぶれやすいと思います。
40才代	女性	テニスコートの砂が少なすぎてコートのいたみが早い。くつがひっかかってこけそうになる。
50才代	女性	CDコートにネットを作してほしい。 ごみ箱の設置。 砂が少ないので定期的に入れてほしい。
20才代	男性	オムニですが砂が少ないですね。 CDの間にアミが欲しい。 ABの間のアミをきちんとハシまでつけてください。
50才代	男性	夏場南正雀のようにエアコンをお願いします。
60才代	女性	テニスコートの日かげを防ぐテントをもう一つ追加してほしいです（イスの上）
40才代	不明	中の島コートは砂が少なくてこけやすい。 ABコート横の多目的グラウンド利用者のマナーが悪いのでちゃんと注意してください。
70才代	男性	トイレが2か所ありますが3K（きたないくさいくらい）なので回収していただければありがたいと存じます。予算の都合もあると思いますが、公共施設では最近では設備の更新が行われており、トイレは最重要課題だと考えますのでよろしく検討のほどをお願いします。
70才代	男性	テニスコートCDの間にABコートと同様にコート間の仕切りネットを設けていただくとありがたいです。
60才代	男性	CとDの間に仕切りネットがほしい。 CとDのうしろにカベ打ちがほしい
20才代	不明	冬も7時から使わせてもらえるとありがたいです。
60才代	男性	トイレをきれいに改修してほしいです。 CとDのテニスコートの間に仕切りネットを希望
70才代	男性	テニスコート④⑧の境にネットがあり非常に便利です。⑨⑩ならびに他のコート（桃山台、山田）にも設置をお願いします。
60才代	女性	暑さ対策が不十分。 日かげをもっとつくってほしい。 屋根付きのベンチを設置してほしい。 低料金で使用できて助かってます。
10才代	男性	オーパスが複雑で不便です。改善をお願いします。 利用可能な銀行を増やすなど（特にゆうちょ銀行）
40才代	男性	中の島のテニスコートは他のコートに比べて足が引っかかって転ぶことが多い。できればもっと砂をまいてほしいです。
50才代	男性	吹田市はテニス人口に比べてテニスコートが少ない。 CとDコートの横は前は4面使えていたのに今は工事で使えません。 いつになれば元通りになるのでしょうか？

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

40才代	男性	多目的グラウンド利用者にマナーの悪い方が見受けられる。スピーカーで大音量で音楽を鳴らしたり、騒いだりと迷惑に思います。 テニスコートの利用料金はもっと高くても良いと思います。2時間600円⇒1500円くらいであれば許容できます。
40才代	男性	駐車場の拡充
50才代	男性	キャンセル1回しか認めないのはきびしいので見直してほしい 冬期は9時からではなく8時からにして欲しい。 南正雀のコートは砂の整備をさせていただいて感謝してます。 中の島は砂のバランスが悪くひっかかって怖いので整備して欲しい
50才代	男性	中の島スポーツグラウンドについて *A・B・Cコートの川側に常緑の生垣を植樹してほしい。 (C・Dコートの川と反対側に植わっているのと同様の種類) 向こう側の空が透けてボールが非常に見えにくいのと、防風効果。 *冬期の開場時間を8時から20時にするのはどうでしょうか。 8から16は照明なしでいけますし、業務されている方の負担もそんなにないかと・・・。 照明つけている時間も減り、環境的にも多少良いと思います。
40才代	男性	テニスコートに砂を入れてください。
70才代	男性	別にない！
60才代	女性	テニスコートの砂が少なすぎるので砂を足して欲しい
50才代	男性	12月から3月については7時or8時から使用できるようにしていただきたい！
50才代	男性	中の島テニスコートA・Bコートの照明が暗い。見えにくい。角度によってはまぶしい。
不明	不明	テニスコートの砂がいつも少なすぎてケガをしそうになるので改善を希望します。
50才代	女性	テニスコートオムニなのに砂が少ないと思います。定期的に補充してください。
60才代	男性	テニスコートオムニなのに砂が少ないと思います。定期的に補充してください。
40才代	男性	12月2月も朝7時から9時までを開放して欲しいです。
50才代	男性	専用駐車場があればいいと思う。
40才代	不明	冬のテニスコート16：30からライトをお願いします。見にくいです。ケガします。
70才代	男性	グラウンド改増してほしい。 コート(A)穴が開いていた
50才代	女性	テニスコートC,Dの間に仕切りのネットがほしい
70才代	男性	CとDの間に仕切りのネットが欲しい。
50才代	女性	テニスコートに砂を入れてください。 テニスコートに日よけの屋根をつけて下さい。(熱中症対策)
40才代	女性	中の島CDコートの間にネットがほしいです。
60才代	男性	テニスコートA面B面側で夏期に陽影が少なく暑い。(特にB面) B面側から水場まで行くとき、A面コートを渡って行くのですが、A面を渡らずに行けるルートを作してほしい。
70才代	男性	駐車場が利用者に対して非常に少ない。近隣の駐車場も台数が少なく止めにくい状態です。
50才代	女性	・コートの整備ブラシが重い。 ・CDの雨よけがほしい ・CDの間のネットができればほしい。
40才代	男性	テニスコート最近砂が少なすぎます。これでは人工芝が早く悪くなってしまうので心配です。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

80才以上	男性	もう少し砂を入れて欲しい
60才代	男性	他自治体では利用料金が値上げされているが吹田のスポーツグラウンドはすべて低額で公共性が高い。市民の事を考えるなら低料金は望ましいが、維持費用をまかなう必要があるなら値上げもやむを得ない。
60才代	女性	突然の雨などのときに退避できる場所がほしい。
70才代	女性	1テニスコートのC・Dコートの境せんにネットをはってほしい。 2コートの上の土を入れて欲しい（少なくなっている）
50才代	女性	コートが開いている時はコート変更をさせてほしい。
30才代	男性	無断キャンセルに対する措置は厳しいと思いますが、スタッフの皆様のご対応や声掛けには大変満足しております。今後ともよろしくお願いいたします。
50才代	男性	きれいなトイレをのぞみます。
50才代	女性	テニスコートの日よけの屋根が簡易すぎる。山田テニスコートのようなベンチ、日よけにしてほしい。夏は熱中症の不安が大きいので直してほしい。 コートに砂が少なく、つまずいてケガをしそうになる。
30才代	男性	現状維持でお願いします。
50才代	女性	ケガや病気はどうしても申請が難しいことがあるので、せめて月2回代理申請できるようにしてほしい。 多目的グラウンドでバスケットゴールによじ登ったり危険な状態を見かけるので時々チェックしてほしい。 テニスコートにテニスシューズ以外で入場しゲームをしていたのでチェックを！
80才以上	男性	夏場には日よけの物がほしい。
70才代	男性	◎コート内の整備の砂をはくトンボを1コートにつき各2本プラスしてほしい。終了した後のトンボ整備が4人同時に出来たら作業が速い。その分次のグループとのこうたいも速くできるでしょう。 ◎夏場、プレイしている以外の人たちが太陽熱を避けるしっかりした設備がほしい。雨宿りもできるものならベター。
60才代	男性	シニア利用の毎回の記入の簡素化 鉄道の工事終了後、コート面数が増加すると思うのですが、時期とか面数とかの情報がほしいです。
60才代	男性	市にはトイレ・シャワールーム等の回収も検討していただければと存じます。低料金を維持しつつ国の助成等も利用し、しっかり予算をつけて、江坂公園並みに改修をお願いします。
80才以上	男性	利用者もっと多い筈。1面でも増設を。テニスのまち吹田を標榜して。
70才代	女性	コート整備ブラシの数を増やして欲しい。南正雀はコートに2本ずつ4本あります。
70才代	男性	トイレの更新
40才代	不明	中の島テニスコート◎と①コートの間にもネットをつけて欲しいです。そしたら、子供とも楽しめます。
70才代	男性	このままやさしい対応でお願いします。
70才代	女性	Dテニスコートの近くのトイレに汚物入れがありません。設置してほしいです。
70才代	男性	テニスコートC,Dの間に仕切りネットをつけてもらえるとありがたい。
70才代	男性	テニスABコート、夏に日陰がないのが困る。CDコートのような休けい所を作って欲しい。
40才代	女性	ブラシが重い。砂が少ない。どこブラシかけたかわからない。
50才代	女性	テニスコート砂が少ない ブラシが重い

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

60才代	女性	駐車場が少ない
70才代	女性	トイレなんとかしてください。くさい。きたない！！
50才代	女性	テニスコート砂が少ないように思う
60才代	女性	トイレが古すぎる
40才代	男性	無断キャンセルがないように適正価格に値上げしてほしい
50才代	女性	テニスのベンチに屋根があると助かります。
50才代	男性	テニスのベンチに屋根がほしい。 公園内の案内板がほしい。
30才代	男性	ボールが安くなったらうれしいです。

施設名：中の島グラウンド

野球場利用者からのその他施設に関する意見

20才代	男性	グラウンドにラインを引いてほしいです
40才代	女性	特にありません。

施設名：中の島グラウンド

多目的グラウンド利用者からのその他施設に関する意見

10才代	女性	いつもきれいな環境をありがとうございます。
70才代	男性	施設の使用マナーの悪い人が時々見受けられます。
10才代	男性	きれいな場所をつくっていただきありがとうございます。
70才代	男性	一部利用者のマナーが大変悪い。駐輪場・道具の利用の仕方、ゴミのポイ捨てなど

施設名：桃山台グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

70才代	女性	コート一部不良の箇所があります。直してください。
60才代	女性	コートを直してください。
70才代	男性	コートが悪すぎる。 後のフェンスにボールが当たり跳ね返ってあぶない。 コートがはげている。すべる、あぶない。 少し雨ふれば使用できない。 コート11月でも凍って使用できない。ありえない。 ナイターの照明の光がまともに眼に入る。 コートとところどころふくれてあぶない。メンテナンス必要。
70才代	男性	テニスコートの改修をお願いします。
60才代	男性	コートの状態は非常に悪い。
60才代	女性	オムニコートの導入を希望します。
70才代	男性	テニスコート2面しか使用していないのにAコートBコート隣にしないでAとDというふうに別けて欲しい。ボールが隣のコートに入ってしまうとスムーズにプレーできない。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

80才以上	不明	テニスコートに凸凹があり危険です・バックフェンス（特に下のコンクリートにボールが当たって跳ね返りが隣のコートに入って危険です。
70才代	男性	オムニコートの導入
50才代	女性	テニスコートを修理して
60才代	男性	コート改修が必要
50才代	女性	テニスコート、ラインが消えている。コートが平たんでない。
70才代	男性	ハードコートでこぼこで非常に悪い
70才代	男性	今まで通り安価でお願いします。（吹田市が一番）
70才代	女性	最近使用のきまりが段々厳しくなってきて使いづらい。申込当番の人がかなりナーバスになってきている。
70才代	男性	テニスコートがハードコートなので雨が降ると使えなくなる。コート面をラバーにするとか工夫してほしい。
10才代	女性	今回初めてだったので今のところ特にありません。ありがとうございました。
10才代	女性	コートがはげているのでコートをきれいにしてほしいです
70才代	男性	無理なのはわかっているのですが、オムニコートに変えてほしい。
40才代	女性	コートを改修すべき
50才代	女性	テニスコートはボロボロです。改修をお願いいたします。
10才代	女性	コートをやりやすいようにしてほしいです。
10才代	女性	今回初めてだったので今のところ特にありません。ありがとうございました。
10才代	女性	コートがはげているのでコートをきれいにしてほしいです
70才代	男性	無理なのはわかっているのですが、オムニコートに変えてほしい。
70才代	男性	テニスコートを利用しているが、コート面の新改良をお願いしたい。雨の日ブラシ掛けを利用者も一緒にして早く始めたい。
70才代	男性	1コート面の上塗りがはげている。塗り直してほしい。 2南側バックラインの後ろのアスファルトが盛り上がっている。整正してほしい。 3秋から冬にかけて南側の影部分が朝の凍結で使用できない。晴れの夜はシート掛けをしたらどうかしら。
60才代	女性	ハードコートのデコボコなおしてほしい。
50才代	女性	テニスコートがハードコートなので雨が降ると使えなくなる。コート面をラバーにするとか工夫してほしい。でこぼこで足を取られます。ケガの原因にもなるので改善してほしいです。
30才代	女性	テニスコートが危ないと思います。
50才代	女性	コートがでこぼこなので危険です。フラットにしてくださいと助かります。
30才代	男性	コートの改装希望します
80才以上	男性	コートのラインが所々うすくなっているで塗装してほしいです。
30才代	女性	グループ利用者と個人利用者の公平性 テニスコートはベースラインの後が傾斜していて危険
70才代	男性	11時にテニスを終わった時にゲートボール大会の参加者が土足でテーブルに座り飲んでいた。土足厳禁と注意しても何言うてんねんという態度。ゲートボール大会の主催者に開始前土足厳禁であることを申し伝えるようにしていただきたい。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

60才代	男性	テニスコートが老朽化している。なるべく早く改修を望みたい。
70才代	女性	冬の凍結は悲しい
70才代	男性	※要望 利用者登録カードについて 先日山田コートで使用。その時私の不注意でカードを家に忘れました。コートで使用料減免申請の場、係員の方に迷惑をかけました。申し訳なかったです。私は〇〇代から来ていて家に帰るのにバス電車であつてくるので、その時点ではどうしようもありませんでした。係の方にスマホで申込しているので利用者番号も乗っています。予約コートものっていますと責め寄りました。調べていただいたら本人とわかると思います。自動車免許証も見れば写真が追いますから本人と解ります。何か助いの手をお願いいたします。
50才代	女性	やや悪いにマークさせていただいたのも、設備の老朽化によるテニスコートの荒れによるものです。おうとつがコートにあたり整備を希望します。料金はそのまま低料金でお願いします。
40才代	女性	テニスコートがひどすぎる。ケガするキケンがある。
60才代	男性	コートが悪い
60才代	男性	ボコボコを直してほしい
60才代	男性	1.テニスコートは凸凹が著しく、足ネンザの危険がありとても困っています。補修を至急願います。 2.ハードコートをおムニコートに回収を希望しますが、荷重敵に無理なら「チップ入りコート」への改修を検討してください。現在コート面は老朽化でこけやすく非常に恐ろしいです。
60才代	男性	テニスコート凸凹がキケン
60才代	男性	テニスコートがガタガタで怖い。 料金を上げてよいので整備をしてもらいたい。夜間ほかの施設より異常に怖い。
80才以上	男性	コートにとなりのコートへのボール侵入防止のネットを張ってほしい（危険防止） コートの凸凹をなくす（危険防止）
50才代	女性	利用料半額手続き、カードがある人は生年月日がわかると思うので、毎回の手続きはめんどくさいです。改善してください。
60才代	女性	テニスコートがでこぼこです
60才代	男性	コートを直してほしい
50才代	男性	池田、豊中、川西、箕面、摂津といろいろな場所でテニスをしましたが、これほどひどいコートはない。料金は安くても、コートが悪すぎます。
60才代	男性	テニスコート間のネットをお願いします。 コート面に凸凹があり、ネンザの恐れあり。改修（チップ入りコート）

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

施設名：桃山台グラウンド

野球場利用者からのその他施設に関する意見

30才代	男性	ナイター料金が高い
20才代	男性	駐車場がある
30才代	男性	駐車場あれば便利
30才代	男性	駐車場があるといいです
30才代	男性	野球場の砂をもう少しやわらかくしてほしい！ 夏場、水をまけるようにホースをつけてほしい
60才代	男性	駐車場が近くにない
20才代	男性	ティー用ネットを置いてほしいです。
40才代	男性	照明を安くしてほしい

施設名：山田グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

70才代	女性	Aコートに日よけがほしい
70才代	女性	野球場の利用が少ないのでテニスコートを拡張してほしい
40才代	女性	山田のコートきれいでいいです。増えるといいな。
50才代	女性	ナイターのある所へ。16：00頃から見にくくなる日・季節もあります。申請すれば照明がつくようになると思います。
50才代	女性	ありがとうございます。山田コートは抽選かけてもなかなか当たりませんが、気持ちよく使わせていただいております。
60才代	女性	トイレを明るく清潔感あるようにしてほしい。
80才以上	男性	特記事項ありません
70才代	女性	夜間も利用できるようにしてほしい
50才代	女性	コートの数を増やして欲しい
50才代	女性	Aコートの屋根のロープが外れている部分が多いので修理をお願いします。
60才代	女性	5時までなのが残念です。7時までできればいいなと思います。朝早くもあればと思います。
50才代	女性	代理が1回のみになったことが不満。ケガや病気で休まざるを得ないこともある。他の方(その日にお誘いしていた方)に迷惑をかけることになるのでキャンセルは避けたい。
50才代	男性	テニスコートの抽選が当たりやすいようにしてほしい
60才代	女性	近隣のマンションからの騒音など苦情などあることは承知しております。でもスポーツをする上で、大声などは配慮しておりますが難しいこともあります。できればマンション側に少しでも騒音を少なくできる施設を希望します。(騒音パネルとか)マンションのが後に建ったのでは？
60才代	女性	主にテニスコートの利用ですが、いつも気持ちよく利用させていただいております。駐車場の入れ替わりで急に停める場所がなく困ることがありますが仕方ないですね。コート整備のブラシが非常に重い物があり、買い換えのときは軽いものをお願いします。吹田市にもう少しオムニコートが増えれば抽選ももっと当たりやすくなると思います。

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

80才以上	男性	Bグラウンドのコートは午後3時ごろからボールが非常に見えにくい（体育館の方を向いて）対策をお願いしたい。
70才代	男性	山田テニスコートのBコートのベンチがせまいので、Aコートのベンチと同じにして欲しい。

施設名：山田グラウンド

野球場利用者からのその他施設に関する意見

50才代	男性	水はけが少し…それ以外は何もありません。
50才代	男性	ファールグラウンドからのバッティングやノックができるようにしてほしい。ベンチがせまい。夏暑いので扇風機やスポットクーラーが欲しい。
60才代	男性	ベンチが狭いので広くしてほしい。夏場の扇風機を考えてほしい。
50才代	男性	試合をさせてほしい。子供たちに大きな声を出させてほしい（クレーム多すぎます）
40才代	女性	利用料金を安くしてほしい。シャッターが閉まる時間をのばしてほしい。
40才代	男性	公式戦で使わせていただけるとありがたいです
40才代	不明	駐車料金が高い
50才代	男性	写真動画撮影などOKにしていきたいです

施設名：南正雀グラウンド

テニスコート利用者からのその他施設に関する意見

70才代	男性	落ち葉が多い。
70才代	男性	正確な時計にしてほしい。
70才代	女性	コートの時計を正確に合わせてほしい。
80才以上	男性	秋の午後3時～日没までの日光の当たりの対策
70才代	女性	ベンチが両サイドに配置されると移動しなくていいのでお願いしたいです。今年はとても暑かったので、ベンチにパラソル等のひよけがあればいいと思います。
70才代	男性	冬場の枯れ葉対応（コート内に葉が落ちない方法は取れないか？） 冬場、17時近くなると暗くてボールが見えづらくなり、危険な時があります。（特に曇り空の時）照明を速めに点灯することを検討してください。
60才代	男性	（駐車場）1面2台までの条件はいいアイデアでした。路上に待機することがなくなりました。 樹木を伐採すれば落ち葉がなくなる。多いとすべてあぶない。
60才代	男性	テニスコート防風ネットの破れが多くなっている。
60才代	男性	駐車場の1コート2台の制限は良いと思う。混雑が少なくなった。
70才代	女性	代理使用の件。ケガ等で1か月くらい休む場合もあるから、半年くらい来れなくても配慮願いたいです。
60才代	女性	代理使用で月1回は厳しく、せめて2回くらいにしてほしい。
60才代	男性	夏の日よけをなんとかしてほしい。
70才代	女性	駐車場が空いてたら、もう一台駐車できたらよいですが。
70才代	女性	ベンチを増やして欲しい

Ⅱ 調査結果

グラウンドアンケート2023年12月

70才代	男性	コート内の砂が多い。硬式使用。
70才代	男性	秋の枯葉の時期は膨大な葉が散乱するので、落ち葉の落ちない様な対策を講じて頂ければ有難いです。
50才代	女性	ブラシを軽くしてほしい
40才代	女性	CDコートの中に自動はん売きをおいてほしい。
70才代	男性	駐車場の充実。トイレのシャワートイレ化。
70才代	男性	使用料金が安くてうれしい。 落葉が多い。特に冬に。
40才代	女性	自動販売機をCDEコートの中に置いてほしいです。
50才代	女性	ブラシを軽いものにしてほしい。 コート内夏場陰になる休けい場所がほしい
50才代	男性	利用料金が安すぎる。65才以上の減額もあり、平日は高齢者ばかりが利用している。 近隣の市町村並にすべき！豊中市平日2時間¥1,800、茨木市2時間¥1,300高校生半額
60才代	男性	ウォシュレット必要。駐車場増設。
70才代	男性	やや砂が少ないなと思います。
40才代	不明	カレハ多シ
50才代	男性	駐車場の舗装をやり直してほしい（ガタガタ）
40才代	不明	コートに行くときに木の枝（横の道）が張り出していて落ちてきたりするのであぶない と思うときがある。スッキリ切ってほしいです。
50才代	男性	料金の見直し！安すぎる！
60才代	女性	安すぎるので高齢者の減免廃止

15 総括

今回のアンケート集計は、昨年度同様のデータ集計と併せて評価方式を採用しました。

※ 前回とは、令和4年12月調査実施分

評価①～④の施設別評価点の合計

△▼は前回平均との比較

施設別	窓口の対応	整備・清掃	施設	総合平均	前回平均
中の島	4.17	4.11	3.84	△ 4.04	4.00
桃山台	3.87	3.85	2.97	▼ 3.56	3.57
山 田	4.10	4.20	4.08	▼ 4.13	4.30
南正雀	4.25	4.11	3.70	△ 4.02	3.93

今年度は、アンケート内容を一部変更し、調査しました。

「施設の料金について」の1項目を削除し、「4.利用頻度」「5.交通手段」「7.スポーツの目的」「9.スポーツ施設に特に要望する事項」の4項目を追加。自由記入欄の1項目「あると嬉しいサービス」から「職員に対しての意見」へ変更しました。今年度を含め5年間は選択項目は固定し、自由記入欄の1項目は、様々な角度からご意見をいただく毎年変更する予定です。

ここ数年、「受付の対応」と「施設の清掃」のポイントが微量ながら上昇を続けており、「職員に対しての意見」でも多くの「お褒めのお言葉」や「感謝のお言葉」を頂戴しました。一方で、数件「やや悪い」「悪い」の評価をいただいていることは真摯に受け止め、来年度に繋げます。

また、「施設の設備」は桃山台グラウンドを筆頭に酷評をいただいた。施設の全体的な劣化が激しい事が一番の要因であるので、吹田市と協働し、計画的に補修、改善を行って行きます。

1 参考

スポーツグラウンド利用者アンケートのお願い

本日はスポーツグラウンドにご来場いただき、ありがとうございます。今後の運営に皆様のご意見を反映し、よりよい施設を目指したいと考えておりますので、アンケートのご協力をお願いいたします。

年齢	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代
	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
性別	男 ・ 女 ・ X			住所
				市内 ・ 市外

※該当するものに
○印をつけてください。

1. ここ1年間の利用回数について

- ① はじめて利用する
 ② 定期的に利用する（週に_____回程度 または 月に_____回程度）
 ③ その他（_____）

2. 主に利用される施設について（利用されたものに○印をつけてください）

- ① テニスコート ② 野球場 ③ 多目的グラウンド

4. スポーツグラウンドまでの交通手段をお聞かせください

交通手段 ①徒歩 ②自転車 ③バイク ④車 ⑤バス ⑥電車

所要時間 ①10分以内 ②30分以内 ③1時間以内 ④1時間以上

5. スポーツを行う目的は何ですか

- ①健康維持・増進 ②技術の向上 ③ストレス解消 ④生涯スポーツ
 ⑤仲間づくり ⑥その他（_____）

6. 運動（スポーツ）をしたことによる効果はありましたか

- ①あった ②なかった ③わからない

7. あったと答えた方は、どんな効果がありましたか（複数回答OK）

- ①体重が減り体型が変わった ②身体の傷みが無くなった（どの部分：_____）
 ③よく眠れるようになった ④風邪など病気にかかりにくくなった
 ⑤病院に行くことが減った ⑥友達ができた ⑦生活にはりがでできた
 ⑧その他（_____） 裏面に続く⇒

① 低料金 ②利用手続きの簡素化 ③設備の充実 ④職員の対応
⑤ その他() ⑥別がない

① 素晴らしい ② よい ③ 普通 ④ やや悪い ⑤ 悪い

① 非常によい ② よい ③ 普通 ④ やや悪い ⑤ 悪い

① 非難がない ② よい ③ 普通 ④ やや悪い ⑤ 悪い

[illegible]

※お預かりしました個人情報の取り扱いには注意し、他の目的には使用いたしません。
 ※今回頂きましたご意見・ご提案に対する個別の回答は行っておりません。
 集計結果はスポーツグラウンドのHPにて公表させていただきます。ご了承ください。

2 参考

・中の島スポーツグラウンド

敷地面積：22,671㎡ 開設年月：1964年4月

野球場 2面 テニスコート 4面 【夜間照明設備あり】

多目的グラウンド 1面 【夜間照明設備あり】

・桃山台スポーツグラウンド

敷地面積：25,130㎡ 開設年月：1972年9月

野球場 1面 テニスコート 4面 【夜間照明設備あり】

・山田スポーツグラウンド

敷地面積：12,099㎡ 開設年月：1983年4月

野球場 1面 テニスコート 2面

・南正雀スポーツグラウンド

敷地面積：7,102㎡ 開設年月：1991年4月

テニスコート 5面 【夜間照明設備あり】

※高野台スポーツグラウンド

敷地面積：7,738㎡ 開設年月：1971年9月

野球場 1面 【少年野球場として大阪府から引き継ぐ】